

Договор публичной оферты об оказании консультационных услуг

г. Москва

«___» _____ 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Свобода Слова», в лице генерального директора Елагиной Ирины Юрьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей адресует настоящую Публичную оферту, любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

Термины и определения

«Услуги» – Проведение консультационных услуг (далее по тексту «Услуги») - проведение консультаций и семинаров в форме интенсивных групповых тренингов на английском и русском как иностранном языках по программе Языкового тренингового центра «Свобода Слова»

«Сайт» - веб-сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <https://lingvo-svoboda.ru/>

«Оферта» – настоящий Договор, опубликованный на Сайте.

«Акцепт» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в разделе IV настоящего Договора. Акцепт оферты предполагает заключение договора оферты.

«Заказчик» – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному Договору.

«Исполнитель» – ООО «Свобода Слова» (ОГРН 1077760023494, ИНН 7704661440, КПП 770301001, адрес местонахождения: 123242, г. Москва, переулок Капранова, дом 3, строение 2, этаж 2, помещение 213).

«Стороны» - Совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

«Регистрация»– действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте.

Общие положения.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг и подписания настоящего Договора-публичной оферты.

Подписание настоящего Договора-публичной оферты осуществляется посредством простой электронной подписи в виде логина и пароля, которые генерируются при регистрации на Сайте, в соответствии с ч. 2 ст. 5 и ч. 2 ст. 6 Федерального закона N 63 «Об электронной подписи».

При заключении настоящего Договора-публичной оферты, Заказчик подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным гражданином.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора-публичной оферты.

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить услугу, а Заказчик обязуется оплатить услугу **по проведению консультационных услуг - проведение консультаций и семинаров в форме интенсивных групповых тренингов на английском и русском как иностранном языках по программе Языкового тренингового центра «Свобода Слова» (далее – «Услуга»), с применением дистанционных образовательных технологий.**

Оказание услуги осуществляется посредством предоставления Исполнителем Заказчику доступа к Сайту после осуществления его Регистрации на Сайте. Тренинги могут проводиться в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени, предоставления раздаточного материала и презентаций посредством открытия специального доступа к ним.

После оплаты Услуг на сайте Исполнителя на электронную почту (в личный кабинет) Заказчика приходит пароль, с помощью которого Заказчик открывает доступ к Услуге. При оплате Услуги любым иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ, доступ к Услуге открывается после предоставления Заказчиком документа, подтверждающего оплату Услуги.

1.2. Конкретную Услугу Заказчик выбирает из перечня опубликованного на Сайте Исполнителя <https://lingvo-svoboda.ru/>.

Сроки оказания Услуги опубликованы на Сайте Исполнителя <https://lingvo-svoboda.ru/>.

Все существенные условия предмета отражаются в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя.

II. Права Сторон

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. В течение всего периода оказания услуг Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в расписание тренингов, сохраняя при этом их общую продолжительность.

2.1.2. Обрабатывать персональные данные Заказчика, в порядке, установленном 152 ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2.1.3. Требовать от Заказчика соблюдения следующих условий: неупотребление алкогольных напитков; исключение общения на русском языке во время проведения тренинга, с момента, когда тренер рекомендует перейти на английский язык; во время занятий не использовать сотовые телефоны. Исполнитель вправе отстранить Заказчика от тренинга в случае несоблюдения им вышеизложенных условий.

2.1.4. Не допускать Заказчика и (или) не предоставлять доступ в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

2.1.5. В случае просрочки Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя предусмотренных настоящим Договором-оферты на срок более 7 (семи) календарных дней, расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор и/или отказаться от его исполнения, письменно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения и/или отказа.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Обратиться к Исполнителю с просьбой провести тренинг в помещении Заказчика. При этом помещение должно быть оснащено техническими средствами, необходимыми для проведения тренинга. Стороны согласовывают место проведения в соответствующем дополнительном соглашении к настоящему Договору.

2.2.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

III. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.3. Обеспечить Заказчика необходимым информационно-аналитическим, нормативно-справочным и иным раздаточным материалом.

3.1.4. При оказании услуг обеспечить предоставление помещений, оснащенных необходимыми техническими средствами для оказания услуг по настоящему Договору, за исключением случаев оказания услуг в помещениях, предоставленных Заказчиком, согласованных Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

3.1.5. По письменному запросу Заказчика предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки услуг, в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.6. В случае оказания услуг по настоящему Договору-оферте в помещениях, предоставленных Заказчиком, бережно относиться к данным помещениям и имуществу, находящемуся в них.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.2.2. Осуществить приемку оказанных Исполнителем услуг по настоящему Договору или предоставить Исполнителю мотивированный отказ в приеме услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги. При уклонении Заказчика от принятия оказанных Исполнителем в соответствии с настоящим Договором услуг, после истечения установленного настоящим пунктом Договора пятидневного срока услуги считаются принятыми Заказчиком, а соответствующий Акт сдачи-приемки - подписанным.

3.2.3. Выполнять задания для подготовки к тренингу.

IV. Стоимость услуг, сроки, порядок их оплаты и взаиморасчеты Сторон

4.1. Полная стоимость услуг по настоящему Договору формируется исходя из выбранной услуги и отражается в заказе на Сайте Исполнителя и (или) счете на оплату услуг.

4.2. Оплата по настоящему Договору производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями к настоящему Договору-оферте, Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента

передачи ему счета. Факт оказания услуги подтверждается Актом сдачи-приемки услуг.

4.4. Оплата по настоящему Договору может производиться одним из следующих способов:

- путем нажатия кнопки «Оплатить» на Сайте Исполнителя <https://lingvo-svoboda.ru/>;
- путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

4.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя.

V. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Подписание дополнительного соглашения к настоящему Договору-оферте осуществляется в следующем порядке:

- Заказчик через личный кабинет на Сайте Исполнителя или по адресу электронной почты client@lingvo-svoboda.ru направляет Исполнителю заявку на заключение дополнительного соглашения;

- Исполнитель в сроки не более одного рабочего дня рассматривает заявку и направляет Заказчику через личный кабинет на Сайте Исполнителя или по адресу электронной почте, указанной при регистрации Заказчика на Сайте, Дополнительное соглашение, подписанное со стороны Исполнителя;

- В случае принятия Заказчиком условий Дополнительного соглашения, Заказчик в течение 7 (семи) рабочих дней направляет Исполнителю через личный кабинет на Сайте Исполнителя или по адресу электронной почты client@lingvo-svoboda.ru его экземпляр Дополнительного соглашения, подписанный обеими Сторонами.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.4. При досрочном расторжении настоящего Договора уплаченные Заказчиком в соответствии с настоящим Договором денежные средства возвращаются по заявлению Заказчика и исчисляются пропорционально оставшемуся календарному периоду оказания услуг, **за вычетом расходов по организации услуг**, понесенных Исполнителем в том периоде, за который была внесена оплата.

5.5. Возврат средств осуществляется в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления письменного заявления Заказчиком с указанием полных реквизитов получателя. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора. Расходы по возврату при оплате через платежную систему производятся за счет Заказчика. При этом комиссия составляет 3 % от остаточной стоимости.

VI. Порядок сдачи-приемки услуг по Договору

6.1. Акт сдачи-приемки услуг предоставляется Исполнителем только по желанию Заказчика, выраженному в письменной форме. В случае, если в течение 14 календарных дней с момента оказания услуги от Заказчика не поступило письменных претензий по факту ее оказания, то услуга считается оказанной надлежащим образом, качественно и в срок, при этом все обязательства Исполнителя по оказанию данной услуги считаются выполненными, а соответствующий Акт выполненных услуг подписанным Сторонами.

VII. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

VIII. Особенности применения ДОТ и (или) ЭО.

8.1. Местом оказания услуг является место нахождения Исполнителя независимо от места нахождения Заказчика.

8.2. Заказчик должен убедиться в технической возможности получать услуги с применением ДОТ и (или) ЭО. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет в соответствии с рекомендованными техническими параметрами, опубликованными на Сайте Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность со стороны Заказчика воспользоваться доступом к интернет - ресурсу по независящим от Исполнителя причинам (использование Заказчиком оборудования, не соответствующих техническим требованиям, сбой в оборудовании провайдеров Интернет и проч.).

8.4. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, качеству функционирования сетей Интернет-провайдеров, к работоспособности оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К последним относятся: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на

инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

IX. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

X. Заключительные положения

10.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

10.2. Все приложения, дополнительные соглашения и изменения к настоящему Договору-оферте являются его неотъемлемой частью при условии их подписания уполномоченными представителями, а также скрепления их печатями Сторон. При изменении условий настоящего Договора-оферты обязательства Сторон возникают в измененном виде с момента заключения соответствующего дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено самим дополнительным соглашением. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации о содержании настоящего Договора, а также методиках и решениях, применяемых Исполнителем при оказании услуг и не разглашать третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны в целом или в части указанные сведения. Обязательство Сторон о сохранении конфиденциальности и порядке использования информации не распространяются на общедоступную информацию.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя и в личном кабинете Заказчика.

10.4. Стороны пришли к соглашению, что обмен Сторонами корреспонденцией допускается любым из перечисленных ниже способов по выбору Стороны, направляющей документ:

- путем составления документов в письменной форме и направления их оригиналов или заверенных копий по почте и/или курьером; с использованием средств факсимильной связи;
- по электронной почте, путем направления документа по адресу электронной почты предварительно согласованному контактному лицу другой Стороны;
- через личный кабинет Заказчика на Сайте Исполнителя;

10.5. Документы, полученные посредством факсимильной связи, электронной почты или иных средств связи, а также документы, подписанные электронной цифровой подписью или иным аналогом собственноручной подписи, будут являться письменными доказательствами во всех случаях, когда такие документы направлялись в связи с настоящим Договором и будут являться подтверждением действительности обстоятельств, изложенных в соответствующих документах, направленных способами, указанными в настоящем пункте.

10.6. Настоящий договор составлен в двух одинаковых экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.7. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также в целях учета оказанных услуг и совершенных оплат услуг Исполнителя, а также в целях поиска Заказчика при необходимости сообщения информации, связанной с оказанием услуг по настоящему Договору, Заказчик подписанием настоящего Договора-оферты дает согласие на обработку и хранение следующих персональных данных: 1) ФИО и Адрес Заказчика, 2) контактный телефон, 3) электронная почта, 4) содержание, объем, стоимости оказанных по настоящему Договору услуг.

10.8 Исполнитель гарантирует режим конфиденциальности указанных персональных данных. Заказчик имеет право отозвать указанное согласие или ограничить его объем путем направления письменного заявления Исполнителю

XI. Данные Исполнителя

Исполнитель

ООО «Свобода Слова» Юридический адрес:
123242, Москва, пер. Капанова, д.3 стр. 2

Платежные реквизиты:

ИНН 7704661440/ КПП 770301001 р/с
40702810100000156168 в ВТБ 24 (ПАО),

Г. МОСКВА к/с 30101810345250000745
БИК 044525745
Тел: +7(495)777-70-75
e-mail: client@lingvo-svoboda.ru